

主辦機構：



合辦機構：



## 「公關災難、危機處理的調解技巧及相關法律須知」工作坊

### Workshop on “Mediation Skill and Legal Liability for Public Relations Disaster and Conflict Management”

企業日常營運不可避免需要面對公關災難等危機及衝突。如果處理不恰當，則會對企業形象及營運造成負面甚至災難性的影響。廠商會與香港調解仲裁中心合辦工作坊，邀請律師講解企業如何利用《道歉條例》「解圍」以及處理公關災難的技巧。詳情如下：

日期：	2018年10月30日(星期二) 下午2:30至5:30	
內容：	<b>1. 預防或處理危機/衝突的法律原則須知</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 道歉條例(2017年12月1日生效)</li> <li>➢ 道歉的法律意義與定義</li> <li>➢ 道歉在法律程序中的法律效力</li> <li>➢ 道歉的法律責任</li> <li>➢ 道歉條例在投訴處理中的適用範圍： 保險合同或賠償合同</li> <li>➢ 香港現有實行的四大歧視法例</li> <li>➢ 個人資料私隱條例</li> <li>➢ 調解條例及其他</li> </ul>	<b>3. 本地及海外真實個案分析及討論</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 旅行社客戶資料失竊個案</li> <li>➢ Facebook 與劍橋個案</li> <li>➢ 醫療失誤事故</li> <li>➢ 慈善機構捐款失竊事件</li> <li>➢ 航空公司超賣機位</li> </ul>
	<b>2. 處理危機/衝突技巧須知</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 調解基本認知及技巧運用</li> <li>➢ 調解的特點、優點、適用/不適用於那類型紛爭</li> <li>➢ 軟性技巧運用－「S.O.F.T.E.N」及其他溝通技巧分享</li> </ul>	
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中64號廠商會大廈23樓)	
費用：	\$550(廠商會或品牌局會員)；\$600(非會員)	
語言：	廣東話	
講者：	蘇文傑律師－香港調解仲裁中心主席，香港教育大學、香港城市大學、香港公開大學客席講師。蘇律師擁有多項專業資格，包括香港執業律師、認可調解員、認可家事調解員、仲裁員、認可反洗黑錢專家、認可金融罪案專家、特許詐騙審查師學會會員、香港旅遊業議會委員會委員、YMCA 學術及法律顧問。	

有意者請進行網上報名(<http://cma.org.hk/tc/registration/13>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092 / 2815 4836)留位，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：中環干諾道中64-66號廠商會大廈3樓)。如有查詢請聯絡本會曾小姐(電話：2542 8635)。

香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

SER1

### 「公關災難、危機處理的調解技巧及相關法律須知」工作坊 報名回條

姓名：\_\_\_\_\_ (中文) \_\_\_\_\_ (英文)

職銜：\_\_\_\_\_ 電子郵箱：\_\_\_\_\_

公司名稱：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

聯絡人姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真號碼：\_\_\_\_\_

支票號碼：\_\_\_\_\_，合共港幣\_\_\_\_\_元 會員編號(如適用者)：\_\_\_\_\_

\*備注：1. 本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準 2. 確認函將於開課前三天以傳真發出予已付款的參加者 3. 除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還 4. 若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會

\*\* 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵 \_\_\_\_\_ (收件人：\_\_\_\_\_) 接收本會資訊，如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼 \_\_\_\_\_，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)，本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no. \_\_\_\_\_ and return to us by fax (no. 2815-4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635). We need 10 working days to process your request. Thank you.