





SOR1

「如何處理及協助表現欠佳的員工」工作坊

Workshop on "How to Handle Underperforming Employees"

有效地處理問題員工已成為一位成功的管理人員所必備的條件,若不能使員工獲取適當的輔導, 遏止其問題行為而影響整個機構的工作氣氛及運作,企業和員工雙方均會蒙受損失。如主管能夠及早 察覺員工表現的轉變、並作出適切的應對和處理,就可以預防問題惡化,協助員工改善,繼續在工作 上發揮所長。廠商會與品牌局合辦工作坊,邀請人才培訓專家講解問題員工的處理及輔導技巧,協助 管理人員更有效管理工作團隊。詳情如下:

2024年8月19日(星期一)		
上午 9:30-下午 5:30 (午膳時間下午 12:30-	2:00)	
• 問題員工的定義及種類	• 情境領導力之運用	
• 建立企業文化作管理工具	• 激勵員工做得更好的方法	
• 五種改善員工表現方法	• 如何給予反饋:自我反饋、正/反面反饋	
• 了解員工的能力與動力	• 六種說服心理學的認知	
• 利用「DISC」性格分析工具去了解自己	● 個案研究及分享	
及員工的性格偏向		
廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會	大廈 23 樓 B 室)	
廣東話		
\$1,100(廠商會或品牌局會員); \$1,200(非會	賣員) (不包括午餐費用)	
陳振盛 (Philip Chan) - ITK Management	Limited 資深企業培訓顧問,超過 20 年企業	
培訓經驗。南澳國立大學工商管理碩士、導	英國列斯特大學培訓及績效管理碩士、NLP、	
MBTI 、SPIN 認證講師。Philip 曾為過百家企業提供人才培訓,包括銷售及市場策劃、		
人力資源發展、領導力等課程。		
	上午 9:30-下午 5:30 (午膳時間下午 12:30- 問題員工的定義及種類 建立企業文化作管理工具 五種改善員工表現方法 了解員工的能力與動力 利用「DISC」性格分析工具去了解自己及員工的性格偏向 廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會廣東話 \$1,100(廠商會或品牌局會員); \$1,200(非會陳振盛 (Philip Chan) - ITK Management培訓經驗。南澳國立大學工商管理碩士、與MBTI、SPIN 認證講師。Philip 曾為過百	

有意者請進行網上報名或填妥報名回條,傳真予廠商會(號碼:3421 1092/2815 4836)留座,後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交廠商會 (地址:香港中環干諾道中64 號廠商會大廈3樓)。如有查詢,請聯絡廠商會羅小姐(電話:2542 8635)。

香港中華廠商聯合會(傳真號碼: 3421 1092/ 2815 4836)

「如何處理及協助表現欠佳的員工」工作坊報名回條

	XI 門処垤汉 伽则农坑入住的	2月上11170 報有四味	
姓 名:	(中	文)	(英文)
職 銜:	電子郵箱		
公司名稱:			
地 址:			
聯絡人姓名:	電話:		
支票號碼:	,合共港幣	元 會員編號(如適用者)	

*備注:1.主辦機構將以先到先得方法辦理報名手續,並以收到支票日期作準 2. 主辦機構將於開課前三天向成功報名人士發出確認函;主辦機構有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外,已繳費用恕不退還 3.若因臨時事故而未能出席者,可另派代表補替,惟必須於開課前通知主辦機構