

# TRAINING

## 培訓



主辦機構：

協辦機構：



香港中華廠商聯合會  
The Chinese Manufacturers'  
Association of Hong Kong



香港品牌發展局  
Hong Kong Brand  
Development Council



ITK MANAGEMENT LIMITED  
德健管理有限公司

## 「如何處理及協助表現欠佳的員工」工作坊

### Workshop on "How to Handle Underperforming Employees"

有效地處理問題員工已成為一位成功的管理人員所必備的條件，若不能使員工獲取適當的輔導，遏止其問題行為而影響整個機構的工作氣氛及運作，企業和員工雙方均會蒙受損失。如主管能夠及早察覺員工表現的轉變、並作出適切的應對和處理，就可以預防問題惡化，協助員工改善，繼續在工作上發揮所長。廠商會與品牌局合辦工作坊，邀請人才培訓專家講解問題員工的處理及輔導技巧，協助管理人員更有效管理工作團隊。詳情如下：

日期：	2024年8月19日(星期一)
時間：	上午 9:30-下午 5:30 (午膳時間下午 12:30-2:00)
內容：	<ul style="list-style-type: none"><li>問題員工的定義及種類</li><li>建立企業文化作管理工具</li><li>五種改善員工表現方法</li><li>了解員工的能力與動力</li><li>利用「DISC」性格分析工具去了解自己及員工的性格偏向</li><li>情境領導力之運用</li><li>激勵員工做得更好的方法</li><li>如何給予反饋：自我反饋、正/反面反饋</li><li>六種說服心理學的認知</li><li>個案研究及分享</li></ul>
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓 B 室)
語言：	廣東話
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員) (不包括午餐費用)
講者：	陳振盛 (Philip Chan) - ITK Management Limited 資深企業培訓顧問，超過 20 年企業培訓經驗。南澳國立大學工商管理碩士、英國列斯特大學培訓及績效管理碩士、NLP、MBTI、SPIN 認證講師。Philip 曾為過百家企業提供人才培訓，包括銷售及市場策劃、人力資源發展、領導力等課程。

有意者請進行[網上報名](#)，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交廠商會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡廠商會羅小姐(電話：2542 8635)。



香港中華廠商聯合會  
The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong

香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈 CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong  
電話 Tel: 2545 6166 電郵: info@cma.org.hk

