

TRAINING

培訓



主辦機構：

協辦機構：



香港中華廠商聯合會
The Chinese Manufacturers'
Association of Hong Kong



香港品牌發展局
Hong Kong Brand
Development Council



ITK MANAGEMENT LIMITED
德健管理有限公司

「職場情緒管理：管理層如何應對員工的負面情緒？」工作坊

Workshop on "How to Handle Employees' Negative Emotions in Workplace"

在現代職場中，管理層的情商(EQ)被視為影響團隊表現和企業文化的關鍵因素。高情商的管理層能夠更有效地管理自己的情緒，同時敏感地察覺並正確回應團隊成員的情緒需求，從而創造一個積極、健康的工作環境。廠商會與品牌局合辦工作坊，邀請人才培訓專家協助管理層及人力資源部門掌握情緒管理及的處理壓力技巧，從而輔導他人，創造一個正能量的工作環境。詳情如下：

日期：	2024年10月17日(星期四)	
時間：	上午9:30-下午5:30 (午膳時間下午12:30-2:00)	
內容：	<ul style="list-style-type: none">什麼是EQ?EQ與工作表現的關係先了解自己再協助員工：自我察覺、情緒處理、情緒輔導負面情緒及心態的形成及處理方法如何建立正面心態?情緒處理急救法：「ABC理論」及「6秒法則」	<ul style="list-style-type: none">情緒處理與輔導的七大法則甚麼是壓力?個人壓力指數 - 你的壓力有多大?了解員工的壓力來源及處理方法受壓後的身心反應：Fight or Flight全方位減壓方法個案分享
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中64號廠商會大廈23樓B室)	
語言：	廣東話	
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員)(不包括午餐費用)	
講者：	陳振盛 (Philip Chan) - ITK Management Limited 資深企業培訓顧問，超過20年企業培訓經驗。南澳國立大學工商管理碩士、英國列斯特大學培訓及績效管理碩士、NLP、MBTI、SPIN 認證講師。Philip 曾為過百家企業提供人才培訓，包括銷售及市場策劃、人力資源發展、領導力等課程。	

有意者請進行[網上報名](#)後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交廠商會(地址：香港中環干諾道中64號廠商會大廈3樓)。如有查詢，請聯絡廠商會羅小姐(電話：2542 8635)。



香港中華廠商聯合會
The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong

香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈 CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong
電話 Tel: 2545 6166 電郵 : info@cma.org.hk

1. 倘貴司選擇改以電郵接收資訊，敬請將電郵地址及收件人傳真至本會(傳真號碼: 2815-5713; 電郵地址: 收件人: _____)

2. 倘貴司欲取消接收本會宣傳資訊，請於下方填上傳真號碼，然後傳真至本會(傳真號碼: 2815-5713)。本會將於十個工作天內將下方傳真號碼從本會資料檔案中刪除。(傳真號碼: _____)

1. You may choose to receive CMA news via email. Please fill in the blanks and fax to CMA at 2815-5713. (Email Address: _____ Receiver: _____)

2. If you do not need mailing services, please fill in the blanks and fax to CMA at 2815-5713. We will arrange to delete your fax number from our database in ten working days.

