

# TRAINING

## 培訓

主辦機構：



香港中華廠商聯合會  
The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong



香港品牌發展局  
Hong Kong Brand Development Council



### 「掌握職場『閱人術』：提升招聘及管理員工成效」工作坊 Workshop on "People Reading Skills for HR Management"

當前迅速變化和競爭激烈的商業環境中，企業的成功往往取決於其能否招聘和管理合適的人才。有效的人才管理不僅包括選擇具備必要技能的員工，還需要理解他們的性格特徵和潛在能力。『閱人術』不僅在招聘時發揮作用，還能在員工管理中發揮重要影響。通過理解員工的需求和期望，可以針對性地提供支持和發展機會，進而提升員工的滿意度和忠誠度。廠商會及品牌局合辦工作坊，邀請人力資源專家幫助參加者提升其『閱人術』，讓參加者能夠更有效地識別、選拔及管理員工。詳情如下

日期：	2025年4月11日(星期五)	
時間：	上午 9:30 - 下午 5:30 (午膳時間 12:30-2:00)	
內容：	<p><b>基礎概念</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 「閱人術」與「讀心術」</li> <li>➢ 「冷讀」與「暖讀」</li> <li>➢ 閱人術的優勢與局限性</li> </ul> <p><b>讀心技巧</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 善用「3V Model」</li> <li>➢ 聆聽技巧</li> <li>➢ 語言及聲線元素</li> <li>➢ 身體語言及解讀原則</li> <li>➢ 運用刺激源，使對方流露更多線索</li> </ul>	<p><b>在招聘與面試中的應用</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 如何通過履歷和求職信初步判斷應徵者？</li> <li>➢ 面試中的觀察技巧</li> <li>➢ 如何設計問題引導面試者展現自我</li> </ul> <p><b>在員工關係及團隊管理的應用</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 如何通過日常觀察了解員工的性格特質和工作狀態</li> <li>➢ 如何識別團隊成員的優勢和劣勢？</li> <li>➢ 性格及行為取向：DISC 行為分析系統</li> <li>➢ 動機原理：個人行為的驅動力量</li> </ul>
地點：	廠商會培訓中心(中環干諾道中 64 號廠商會大廈 23 樓)	
語言：	廣東話	
費用：	\$1,100(廠商會或品牌局會員)；\$1,200(非會員) (不包括午餐)	
講者：	謝寶昇 — 香港國際仲裁中心及香港調解資歷評審協會認可之綜合調解員、美國 IML 認證行為分析顧問及香港管理專業協會專業經理。曾任國際演講會教育副會長，擁有 20 多年從商經驗，涉足多個行業的經營及管理，熟悉本港及內地的管理文化。	

有意者請進行[網上報名](#)，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交廠商會(地址：香港中環干諾道中 64 號廠商會大廈 3 樓)。如有查詢，請聯絡廠商會羅小姐(電話：2542 8635)。

