

主辦機構：

協辦機構：



## 「有效溝通策略及人際關係技巧」網絡工作坊 Online Workshop on "Communication & Influencing Skills"

要在現今商業社會及工作環境中突圍而出，人際關係極為重要。按統計，管理人員每天有超過百份之三十的時間與不同人士包括上司、下屬、其他部門的同僚、供應商及顧客等溝通及進行磋商。因此，除了需要擁有足夠工作知識及經驗外，管理人員更需懂得運用適當的溝通策略及技巧，以有效管理及擴展人際關係、促進和諧共贏的局面。廠商會舉辦工作坊，邀請專家講解各種簡單而實用的溝通方法，建立良好的溝通氣氛。詳情如下：

日期：	2021年3月31日(星期三)
時間：	下午 3:30 – 5:00
內容：	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 溝通過程及模式</li><li>➢ 10種加強溝通效果方法</li><li>➢ 聲線、語調及身體語言的運用</li><li>➢ 聆聽及回應技巧</li><li>➢ 給予正面及建設性回饋</li><li>➢ 溝通過程中常見的障礙</li><li>➢ 瞭解自己及他人之社交風格</li><li>➢ 面對不同社交風格的溝通策略</li></ul>
語言：	廣東話
費用：	\$350(廠商會或品牌局會員)；\$400(非會員)
講者：	朱浩雲 - 睿策顧問有限公司首席顧問及香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問，前香港大學潘錦溪商業研究學院客席顧問、華信惠悅顧問有限公司(Watson Wyatt Worldwide)薪酬及福利研調經理，擁有豐富的企業管理及培訓經驗。
備註：	工作坊將於網絡程式上進行；與會者登入主辦機構提供的連結，利用電腦程式或手機移動裝置實時聽課及參與討論。

有意者請進行網上報名(<https://www.cma.org.hk/tc/menu/41/courses>)或填妥報名回條，傳真予本會(號碼：3421 1092/ 2815 4836)留座，後連同劃線支票(抬頭請寫「香港中華廠商聯合會」)於開課三天前寄交本會(地址：香港中環干諾道中64號廠商會大廈3樓)。如有查詢，請聯絡本會鄧小姐(電話：2542 8634)。

香港中華廠商聯合會

傳真號碼：3421 1092/ 2815 4836

EOR2

### 「有效溝通策略及人際關係技巧」網絡工作坊 報名回條

姓名：\_\_\_\_\_ (中文) \_\_\_\_\_ (英文)

職銜：\_\_\_\_\_ 電子郵箱：\_\_\_\_\_

公司名稱：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

聯絡人姓名：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真號碼：\_\_\_\_\_

支票號碼：\_\_\_\_\_，合共港幣\_\_\_\_\_元 會員編號(如適用者)\_\_\_\_\_

\*備注：1.本會將以先到先得方法辦理報名手續，並以收到支票日期為準。2.本會將於開課前三天向成功報名人士發出確認函；本會有權拒絕未有確認函的人士上課。除課程已額滿或取消外，已繳費用恕不退還。3.若因臨時事故而未能出席者，可另派代表補替，惟必須於開課前通知本會。

\*\* 您收到這類關於香港中華廠商聯合會的活動消息，是因為廠商會的資料庫載有您的聯絡資料。貴公司可選擇以電郵\_\_\_\_\_ (收件人：\_\_\_\_\_) 接收本會資訊。如 貴司日後不希望收到本會之宣傳單張，請填上傳真號碼\_\_\_\_\_，傳真通知本會(地址：香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈，電話：2542 8635，傳真：2815 4836)。本會需十個工作日處理。不便之處，敬請原諒。You are receiving this fax on our services and activities because your contact is in the database of The Chinese Manufacturers' Association of Hong Kong. If you do not want to receive our fax in the future, please write down your fax no.\_\_\_\_\_ and return to us by fax no. 2815 4836, address: CMA Building, 64-66 Connaught Road Central, Hong Kong, Tel: 2542 8635. We need 10 working days to process your request. Thank you.